



## SEGURANÇA ONLINE

### Como as apostas são controladas

Como acontece com a maioria das transações financeiras feitas pela Internet, apostas online também exigem cuidados dos usuários com relação à segurança. É sempre importante conhecer bem a empresa responsável pelo site e os cuidados e regras que ela segue para garantir sempre idoneidade, transparência e principalmente segurança em todas as apostas. Nessa edição, vamos abordar como as apostas online são controladas e os cuidados que a indústria toma para garantir a segurança e a tranquilidade dos usuários.

Ao tocar no assunto apostas esportivas online, quase sempre somos remetidos ao caso da Máfia do Apito, envolvendo o juiz Edilson Pereira de Carvalho. Para quem não lembra, a Máfia do Apito manipulou resultados de alguns jogos do Campeonato Brasileiro e da Copa Sul-Americana em 2005, a fim de favorecer os envolvidos no esquema, que apostavam altas quantias em alguns sites de apostas online. O caso chegou até mesmo a provocar a anulação e a repetição de alguns jogos, o que acabou por modificar a colocação de alguns times na tabela do Brasileirão, como o Vasco e o Cruzeiro, que se afastaram da zona de rebaixamento. Hoje, quatro anos após o escândalo, o caso foi arquivado e os envolvidos não foram punidos.

É comum observar na imprensa artigos sobre esse caso que sugerem o envolvimento de sites de apostas online. Mas, o que muitos não sabem, é que, além de não estarem envolvidos e de também terem sido vítimas do esquema, foram os próprios sites de apostas que possibilitaram a descoberta da fraude. O jornalista André Rizek, comentarista da Rede Globo

e do Sportv, que na época trabalhava na Revista Veja, foi um dos autores da matéria que denunciou a Máfia do Apito. Ele nos relatou como chegou aos fatos.

Segundo André, ele estava na verdade realizando uma matéria sobre sites que ofereciam partidas do Campeonato Brasileiro para apostas online. Em um dado momento, observou que todos os jogos de cada rodada eram oferecidos nos sites, mas sempre um jogo ficava de fora. Intrigado, investigou o que esses jogos que não entravam na rodada tinham em comum e descobriu: o árbitro era sempre Edilson Pereira de Carvalho. Assim, ele descobriu o que os sites já haviam detectado há tempos: havia algo de errado com esse juiz em particular.

Isso aconteceu porque os sites de apostas são os primeiros a identificar qualquer tipo de irregularidade nos jogos que oferecem. Como mantêm registros e estatísticas sobre o movimento de apostas em todos os eventos, podem identificar rapidamente movimentações anormais que fujam do padrão. Esses sites possuem departamentos antifraude, formados por profissionais experientes e treinados, que acompanham cada aposta no site, em tempo real, 24 horas por dia. Diante de qualquer indício de problemas, as apostas são imediatamente suspensas e o valor apostado é devolvido aos usuários, de modo que ninguém saia no prejuízo.

O Sportingbet também faz seu papel no controle de fraudes em todos os países em que atua. No próprio site, os usuários podem encontrar detalhes e informações de acordos que o Sportingbet tem com associações de controle de apostas irregulares, como a ESSA (European Sports

Security Association), que ajuda a empresa a monitorar as apostas do site, com o intuito de identificar indícios de fraudes. Além da ESSA, o Sportingbet também atua de acordo com as normas de conduta e segurança do Responsible Gaming, e possui um compromisso social firmando junto com a Gamcare, garantindo uma relação saudável do consumidor na prática de jogos online.

A capacidade de fiscalização dos grandes sites de apostas é tão reconhecida que o COI (Comitê Olímpico Internacional) celebrou acordo com um renomado site de apostas inglês para monitorar indícios de irregularidades nos Jogos Olímpicos de Pequim em 2008. Na mesma direção, a CBF assinou esse ano acordo com o Early Warning System (EWS) para monitoramento dos campeonatos brasileiros. O EWS é um sistema de monitoramento de apostas online e offline do qual participam tanto casas de apostas físicas como sites de apostas, entre eles o Sportingbet.

A FIFA também tem um acordo com a World Lottery Association (Associação Mundial de Loterias) e com a Early Warning System desde 2005, para prevenir fraudes e manipulação de resultados nos jogos da Copa do Mundo. O resultado desse acordo na Copa da Alemanha de 2006 foi tão positivo que a FIFA já estendeu o contrato com ambas as empresas para a Copa de 2010, na África do Sul.

Além de todas essas iniciativas, os sites de apostas licenciados e regulamentados ainda são fiscalizados por comissões de jogos online em diversos países. No caso do Sportingbet, essa fiscalização é realizada pelas comissões de jogos online do Reino Unido, Itália,

África do Sul, Antígua e Alderney.

Essa fiscalização envolve a análise dos registros dos servidores (*logs*) realizada por auditores independentes, de modo a garantir que todas as transações estão de acordo com as normas da licen-

ça, o estabelecimento de processos de autenticação de usuários através de verificação de documentos, e a verificação de idade, entre outras providências.

Para um site de apostas responsável como o Sportingbet, todas essas

iniciativas são fundamentais, pois, além de garantir a segurança de seus usuários, também garante que todos poderão se divertir e desfrutar da emoção de suas apostas com confiança e sem preocupações. ♠

## sportingbet.com®

SOBRE A SPORTINGBET | SPORTINGBET PLC | SPORTINGBET GLOBAL | **AFILIAÇÕES E SELOS**



Membro registrado do Independent Betting Adjudication Service, garantindo justiça e imparcialidade em todas as apostas ou decisões de forma independente e isenta, seguindo regras claras para o entendimento entre clientes/casa de aposta.



Family  
Online Safety  
Institute



Afiliação ao Family Online Safety Institute e Internet Content Rating Association por acreditar na auto-regulação como ferramenta para a liberdade de conteúdo em equilíbrio com a garantia de um ambiente online seguro para indivíduos de todas as idades, principalmente as crianças.



Navegação segura certificada pela GeoTrust, para garantir através de criptografia e outros métodos avançados, a máxima proteção de dados e informações na comunicação entre o nosso site e o hardware do consumidor.



Compromisso social em parceria com a Gamcare, com o objetivo de garantir ao consumidor uma relação saudável com a prática do jogo online e, minimizando seu impacto social com todo o apoio, informação e acompanhamento de que o consumidor precisa para uma melhor qualidade de vida



Por entender o jogo como uma atividade recreativa adulta, para fornecer um ambiente seguro a todas as idades e por agir sempre dentro da lei, o SportingBet proíbe o jogo para menores de 18 anos, suspendendo qualquer conta e premiação de usuários de maioridade não comprovada.

Responsible Gaming

O SportingBet realiza parcerias, adota normas de conduta e segurança para fornecer um ambiente de entretenimento protegido e por acreditar que o jogo deve ser encarado sempre como uma diversão emocionante e agradável para adultos.



A licença pelo Gambling Control Commission de Alderney, é garantia de operar sempre de acordo com os mais altos padrões internacionais estabelecidos para o jogo online e para a proteção dos direitos do consumidor, dentro das normas de um centro de excelência em e-commerce



A European Sports Security Association (ESSA) foi criada em 2005 pelas maiores empresas de apostas esportivas online da Europa e tem como objetivo monitorar apostas irregulares de qualquer natureza.



Desde 2001 o SportingBet atua na Bolsa de Valores de Londres, uma das mais influentes instituições financeiras do mundo, com mais de 300 anos de história no coração da comunidade financeira global.